Marc Cain ist ein innovatives, international erfolgreiches und dynamisches Modeunternehmen im Premiumbereich der Damenoberbekleidung. Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich **Customer Service** suchen wir baldmöglichst einen

Customer Care Specialist (GN) - Voll- oder Teilzeit
Headquarter Bodelshausen

Deine Aufgaben

- Du bearbeitest Kundenanfragen via E-Mail und Telefon und bist für die lösungsorientierte Abwicklung von Reklamationen und Retouren zuständig
- Du unterstützt unsere Kunden bei Bestellungen und Zahlungen
- Die aktive Beratung der Kunden zur Produktauswahl und -verfügbarkeit sowie die Pflege von Kundenkonten und Datenbanken gehören ebenfalls zu deinem Aufgabengebiet
- Du bist zuständig für die Optimierung der Customer Experience in Zusammenarbeit mit dem E-Commerce-Team
- Identifizierung von Verbesserungspotenzialen im Kundenservice sowie die Mitarbeit bei Marketingaktionen und Sonderprojekten runden dein Aufgabengebiet ab

Dein Profil

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einen ähnlichen Abschluss

- Du hast idealerweise schon erste Berufserfahrungen im Bereich Customer Care
- Du hast eine ausgeprägte Kommunikationsstärke und Kundenorientierung sowie viel Freude am Telefonieren
- Du arbeitest selbständig und strukturiert, bist flexibel und ideenreich in der Lösung von Kundenproblemen
- Du bist sicher im Umgang mit PC- und Internetapplikationen und besitzt sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Das bieten wir dir

- JobRad-Leasing für dein neues Fahrrad - auch zur privaten Nutzung
- Eine betriebliche Krankenversicherung mit vielen Leistungen für deine Gesundheit
- Corporate Benefits: Profitiere von exklusiven Mitarbeiterrabatten
- Unser betriebseigenes Restaurant mit täglich frischem Speisenangebot und nachhaltigen regionalen Produkten
- Flexible Arbeitszeiten mit reduzierten Kernzeiten und individuelle Mobile-Office-Lösungen
- Umfangreiche Sportangebote vor Ort und Unterstützung bei einer Fitnessstudio-Mitgliedschaft
- Eine eigene Marc-Cain-Academy mit vielfältigen und umfassenden Weiterbildungsangeboten
- Eine stylische Arbeitsumgebung mit hochmodernem Workspace und kurzen Kommunikationswegen

Bei uns erwartet dich ein verantwortungsvoller Aufgabenbereich mit abwechslungsreichen Tätigkeiten in einem dynamischen Team. Wenn du dich von dieser Aufgabe angesprochen fühlst, freuen wir uns über deine vollständigen Bewerbungsunterlagen. Bitte bewirb dich über den nachfolgenden Button „Jetzt bewerben“, der dich zu unserem Bewerbungsformular weiterleitet.

Bei Fragen wende dich gerne an:

Jenny Katz
07471 709-4236

JOIN OUR COMMUNITY!

Jetzt bewerben